

Algemene Voorwaarden Stichting Compliance in de Zorg

Definities

- I. **CIDZ:** de Stichting Compliance in de Zorg.
- II. **Register COZ:** Register voor Compliance Officers in de Zorg, in stand gehouden door CIDZ.
- III. **RCOZ:** afkorting van “Register COZ” en van “Register Compliance Officer in de Zorg” die ten behoeve van CIDZ als merk gedeponeerd is.
- IV. **RCOZ-aanvrager:** de natuurlijke persoon die bij CIDZ een aanvraag tot registratie in het Register COZ heeft ingediend.
- V. **Registratieaanvraag:** een door de RCOZ-aanvrager ondertekend verzoek tot registratie in het Register COZ conform het door CIDZ vastgestelde formulier waarbij de RCOZ-aanvrager de Algemene Voorwaarden van CIDZ accepteert.
- VI. **Registratie-overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de RCOZ-aanvrager en CIDZ bij indiening van een Registratie-aanvraag.
- VII. **Registratiecommissie:** de commissie voor registratie die na haar instelling door het bestuur van CIDZ beoordeelt een Registratie-aanvrager aan de voorwaarden voor registratie in het Register voldoet en blijft voldoen
- VIII. **Overeenkomst:** iedere tussen CIDZ en een wederpartij gesloten overeenkomst.
- IX. **Geregistreerde:** de natuurlijke persoon welke is ingeschreven in het RCOZ, ook wel de CIDZ geregistreerde Compliance Officer.
- X. **Website:** de website van CIDZ (<https://rcoz.nl>) waarop het Register COZ wordt vermeld of zal worden vermeld.
- XI. **VOG:** Verklaring Omtrent Gedrag die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie kan worden verstrekt ten behoeve van een natuurlijk persoon.
- XII. **Toelatingsopleiding:** een opleiding waarvan het diploma na accreditatie door CIDZ samen met een recente VOG een RCOZ-aanvrager kwalificeert voor toelating tot het Register COZ.
- XIII. **Nascholingsopleiding:** een opleiding waarvan het aanwezigheidscertificaat of het diploma na accreditatie door CIDZ kwalificeert voor het toekennen van PE-punten.
- XIV. **PE-punten:** Permanente Educatie-punten.
- XV. **Opleidingsinstelling of opleider:** een instelling of natuurlijk persoon die een toelatings- of nascholingsopleiding aanbiedt of wil aanbieden.
- XVI. **Accreditatie-aanvraag:** een verzoek tot het accrediteren van een Nascholings- of Toelatingsopleiding.

- XVII. **Accreditatiecommissie:** de commissie voor permanente educatie en accreditatie van CIDZ die na haar instelling door het bestuur van CIDZ de Accreditatieaanvragen beoordeelt en eventueel PE-punten toekent aan een nascholingsopleiding.
- XVIII. **Accreditatie-aanvrager:** een opleidingsinstelling of opleider die voor een door haar/hem aangeboden Toelatings- of Nascholingsopleiding bij CIDZ om accreditatie heeft verzocht.
- XIX. **Accreditatie-overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de Accreditatie-aanvrager en CIDZ bij het indienen van een Accreditatie-aanvraag.
- XX. **Aanbieder:** een opleidingsinstelling of opleider wiens door haar/hem aangeboden opleiding door CIDZ is geaccrediteerd.
- XXI. **Algemene Voorwaarden:** onderhavig document dat onder meer van toepassing is op: (a) Registratie-overeenkomsten en waarin de Algemene Voorwaarden voor (handhaving van) registratie in het Register COZ zijn opgenomen en (b) Accreditatie-overeenkomsten en waarin de Algemene Voorwaarden voor (handhaving van) accreditatie van een toelatings- of nascholingsopleiding en de eventuele toekenning van Permanente Educatiepunten zijn opgenomen.

Artikel 1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden desgewenst kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
4. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, is CIDZ zelfstandig bevoegd om deze Algemene Voorwaarden van aanvullingen te voorzien.
5. Indien door CIDZ gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
6. CIDZ is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
7. CIDZZ is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde (rechts)persoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en het Reglement van Registratie en het Reglement van Accreditatie zijn van toepassing op alle Registratieaanvragen door RCOZ-aanvragers en alle registraties van

Geregistreerden, op alle Accreditatieaanvragen, toegekende accreditaties, op alle (overige) Overeenkomsten aangaan met CIDZ en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde Overeenkomsten voortvloeien.

2. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde. Algemene Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Op alle Overeenkomsten gesloten met CIDZ zijn tevens de voor de betrokken rechtsverhouding geschreven reglementen (zoals het Accreditatiereglement, Registratiereglement en het PE-reglement welke te vinden zijn op <https://rcoz.nl>) van toepassing. Het staat CIDZ vrij deze reglementen te allen tijde aan te passen. Een gewijzigd reglement is van toepassing op de rechtsverhouding van CIDZ en haar wederpartijen na publicatie op de Website of als dat eerder geschiedt na toezending aan de wederpartij.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van CIDZ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. Een Overeenkomst tussen CIDZ en de opdrachtgever en/of de afnemer komt tot stand door een schriftelijke (waaronder begrepen per email), mondelinge of internet aanmelding, opdracht of inschrijving en acceptatie daarvan door CIDZ.
3. CIDZ kan de Overeenkomst direct ontbinden en/of registratie en/of de accreditatie intrekken c.q. direct doorhalen, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen of indien het een overeenkomst met een Geregistreeerde betreft die niet (meer) voldoet aan de daarvoor gestelde eisen in het Registratiereglement of PE-reglement of indien het een overeenkomst met een Aanbieder betreft die niet meer voldoet aan de in het Accreditatiereglement gestelde eisen alsmede indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend of de wederpartij in liquidatie komt te verkeren, onder curatele is gesteld of komt te overlijden.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst blijven de bepalingen 4, 5, 6 en 9 van de Algemene Voorwaarden alsmede de plicht van de wederpartij om de vergoeding van de kosten voor de Accreditatie(-aanvraag) en de eventuele kosten voor de Registratie (voor de periode dat betrokkene geregistreerd is in het Register COZ) aan CIDZ te voldoen van toepassing op de rechtsverhouding tussen CIDZ en degene met wie CIDZ de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is CIDZ niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van CIDZ, haar bestuurders of leden van de Accreditatiecommissie en/of Registratiecommissie en/of van haar ondergeschikten en/of van door haar/hun ingeschakelde derden.
2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CIDZ (inclusief de aansprakelijkheid van de in lid 1 genoemde personen) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan CIDZ

verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand.

3. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gedeerde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. In het geval dat CIDZ door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan CIDZ naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
5. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door CIDZ ingeschakelde derden.
6. Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen veertien dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of de grond voor de klacht ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling hoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
7. De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan, schriftelijk bij CIDZ te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
8. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens CIDZ na verloop van één kalenderjaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

Artikel 5. Vrijwaring

1. De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens CIDZ voor de schade die CIDZ of door haar ingeschakelde derden mocht(en) lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers of haar onderaannemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
2. De wederpartij vrijwaart CIDZ tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers en onderaannemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
3. Voorts vrijwaart de wederpartij CIDZ en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. CIDZ zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en rentevergoedingen die voor CIDZ en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.
4. Alle activiteiten van Geregistreerde worden door Geregistreerde geheel voor eigen rekening en risico uitgevoerd en staan los van CIDZ.
5. Alle activiteiten van de Aanbieder worden door de Aanbieder geheel voor eigen rekening en risico uitgevoerd en staan behoudens de aan de betrokken opleiding(en) door CIDZ verleende accreditatie

en eventueel daarbij toegekende PE-punten alsmede de daarop van toepassing zijnde door CIDZ gestelde eisen en met CIDZ overeengekomen voorwaarden, los van CIDZ.

6. De Geregistreerde en de Aanbieder vrijwaren CIDZ en de door CIDZ ingeschakelde personen voor alle aansprakelijkheid met betrekking tot zijn eigen beroepsactiviteiten.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door CIDZ uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij CIDZ.
2. De afkorting RCOZ van Register Compliance Officer in de Zorg is ten behoeve van CIDZ als woordmerk beschermd. Slechts Geregistreerden mogen deze afkorting gebruiken om aan te geven dat zij in het Register COZ geregistreerd zijn. Na schorsing of schrapping van de registratie mag de betrokkene deze aanduiding niet meer gebruiken en/of anderszins de indruk wekken dat zij/hij geregistreerd is in het Register COZ totdat respectievelijk de schorsing is opgeheven of CIDZ haar/hem opnieuw heeft ingeschreven in het Register COZ.
3. Behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel mag niets uit de door CIDZ uitgegeven of beschikbaar gestelde werken worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CIDZ.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom uit de door CIDZ beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.
5. Onder "werken" worden onder meer verstaan: teksten, documenten, digitale bestanden, bestanden en registraties binnen de internet applicatie / software van CIDZ alsmede alle reglementen en regelgeving en instructies voor de registratie en accreditatie.

Artikel 7. Klachtenregeling

1. In geval van klachten over de Registratie-commissie en/of de Accreditatiecommissie en/of de voorzitter van het bestuur kan schriftelijk de bemiddeling van het bestuur en bij klachten over het bestuur van CIDZ kan schriftelijk de bemiddeling van de voorzitter van het bestuur van CIDZ ingeroepen worden. Het adres waaraan de klachten aan kunnen worden gericht luidt: De Vleyen 51, 2134 ZC Hoofddorp.

Artikel 8. Algemene bepalingen registratie, accreditatie en toekenning PE-punten aan een opleiding

1. CIDZ kan aan de RCOZ-aanvrager en de Geregistreerde nadere voorwaarden stellen met betrekking tot onder meer aanlevering van documenten, deelname aan PE-activiteiten, (her)registratie (waaronder een jaarlijkse vergoeding van de kosten voor (continuering van de) registratie en de kosten van bezwaar tegen een besluit van CIDZ).
2. De RCOZ-aanvrager verbindt zich aan de Algemene Voorwaarden voor registratie door indiening van de Registratieaanvraag. Dit is ook het geval indien deze via een eventuele internet applicatie op de Website is ingediend.

3. CIDZ kan aan de Opleidingsinstelling of opleider en de Aanbieder nadere voorwaarden stellen met betrekking tot onder meer aanlevering van documenten, de hoogte van de kosten voor accreditatie, de kosten voor bezwaar tegen een besluit van CIDZ, deelname aan en aanwezigheid bij de opleiding en (her)accreditatie.
4. De Accreditatie-aanvrager verbindt zich aan de Algemene Voorwaarden voor accreditatie door indiening van de Accreditatieaanvraag. Dit is ook het geval indien deze via de eventuele internet applicatie op de Website is ingediend.
5. Het staat CIDZ voorts vrij om registratie- en accreditatieprocedures, de reglementen, processen en overige voorwaarden te wijzigen, in welk geval de deelnemers daarover zo spoedig mogelijk zullen worden geïnformeerd.
6. Regels met betrekking tot de verdere procedure voor (continuering van de) registratie zijn te vinden in het Registratiereglement van CIDZ en het PE-reglement van CIDZ op de website.
7. Regels voor de verdere procedure voor (continuering van de) accreditatie van een Toelatingsopleiding en een Nascholingsopleiding alsmede het eventueel toekennen van PE-punten aan een Nascholingsopleiding zijn te vinden in het Accreditatiereglement van CIDZ op de Website.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. Bij meertaligheid prefereert de Nederlandse taal. CIDZ is niet gehouden om in geval van een geschil of conflict vertalingen, al dan niet beëdigd, te leveren aan de wederpartij. Eventuele vertaalopdrachten en vertaalkosten komen altijd voor rekening van de wederpartij.
2. De administratie van CIDZ geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door CIDZ verrichte werkzaamheden.
3. CIDZ en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten en de registraties binnen de internet applicaties op de Website, als bewijs kan dienen.
4. Alle eventuele geschillen tussen CIDZ en de wederpartij die niet minnelijk dan wel via de bezwaarprocedure kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Amsterdam, onverminderd het recht van CIDZ om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

Deze versie van de Algemene Voorwaarden is vastgesteld door het Bestuur van CIDZ op 16 oktober 2017.